

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
**«Челябинский радиотехнический техникум»**

**Результаты опроса педагогических работников  
ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»  
об удовлетворенности качеством  
образовательной деятельности**

## Введение

Опрос педагогических работников (преподавателей) техникума в рамках внутренней оценки качества образования об удовлетворенности качеством образовательной деятельности проходил анонимно в мае-июне 2021 года.

**Цель исследования** – оценка уровня удовлетворенности педагогических работников ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» качеством образовательной деятельности по образовательным программам, реализуемым техникумом.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

- разработать анкету;
- провести анонимный опрос педагогических работников техникума;
- определить степень удовлетворенности педагогических работников качеством образовательного процесса;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса.

Педагогическим работникам была предложена анкета, состоящая из 6 вопросов. Анкетирование проводилось добровольно и анонимно.

**Опрос педагогических работников  
ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»  
об удовлетворенности качеством образовательной деятельности  
по каждой образовательной программе**

В анкетировании приняли участие 46 педагогических работников (преподавателей), участвующих в реализации разных образовательных программ ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум».

Опрос проходил в качестве анкетирования на бумажном носителе информации. Анкета состоит из 6 вопросов, направленных для оценки повышения качества образовательного процесса.

Преподаватель, работающий на разных образовательных программах, имел возможность оценить качество образовательной деятельности по каждой образовательной программе.

**Анкета для педагогических работников  
ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»  
об удовлетворенности качеством  
образовательной деятельности**

- 1 Как Вы считаете, какой вид деятельности является приоритетным в работе преподавателя техникума?**
  - преподавание
  - воспитание
  - методическая деятельность
  - все перечисленные виды деятельности
  
- 2 Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?**
  - всегда
  - не часто
  - иногда
  - не использую
  
- 3 Насколько Вас удовлетворяет качество фондов читального зала и библиотеки?**
  - полностью удовлетворен
  - частично удовлетворен
  - не удовлетворен
  - затрудняюсь ответить
  
- 4 Оцените качество учебно-методического обеспечения:**
  - полностью удовлетворен
  - частично удовлетворен
  - не удовлетворен
  - затрудняюсь ответить

**5 Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в колледже и оснащенностью своего рабочего места?**

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить

**6 Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса:**

- полностью удовлетворен
- частично удовлетворен
- не удовлетворен
- затрудняюсь ответить



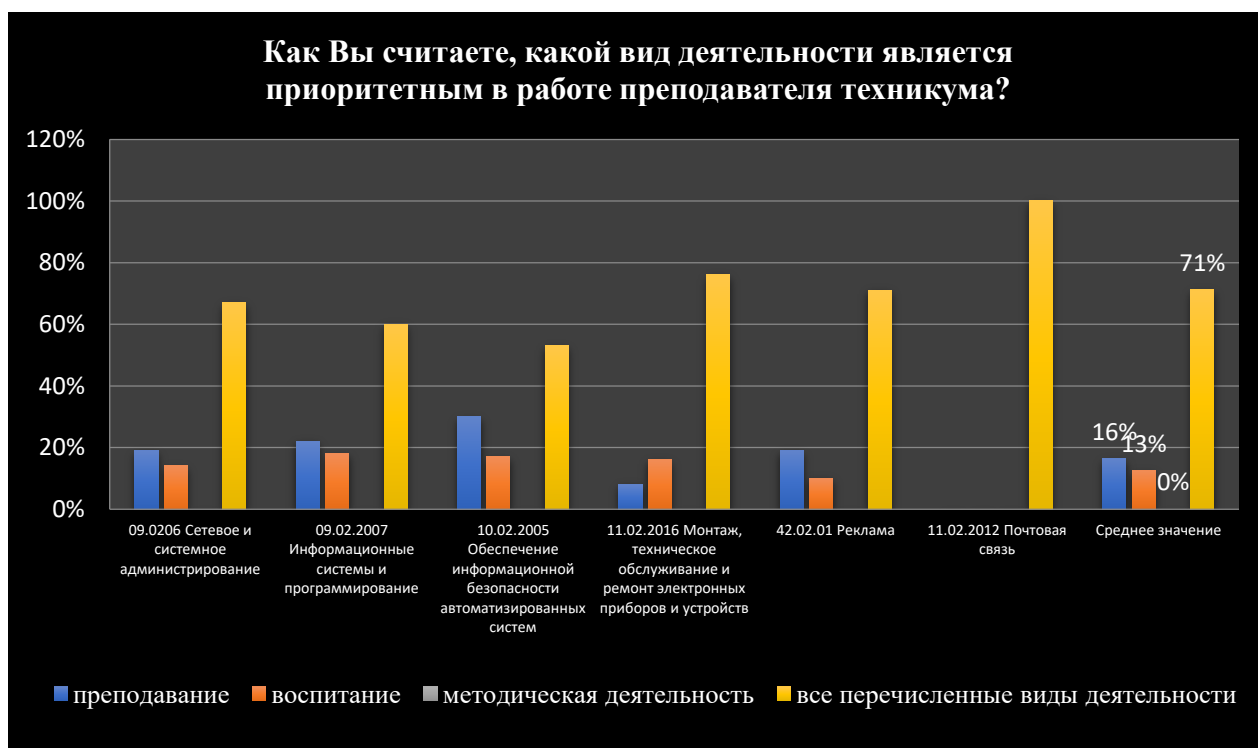
	– всегда	12	57	18	75	19	83	20	80	12	57	4	20
	– не часто	8	38	4	17	4	17	5	20	7	33	1	20
	– иногда	1	5	2	8	0	0	0	0	2	10	0	0
	– не использую	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	Насколько Вас удовлетворяет качество фондов читального зала и библиотеки?												
	– полностью удовлетворен	11	52	15	63	14	61	20	80	12	57	2	40
	– частично удовлетворен	10	48	9	37	9	39	5	20	9	43	3	60
	– не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	– затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	Оцените качество учебно-методического обеспечения:												
	– полностью удовлетворен	8	38	12	50	12	52	13	52	10	48	3	60
	– частично удовлетворен	13	62	12	50	11	48	12	48	11	52	2	40
	– не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	– затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в техникуме и оснащенностью своего рабочего места?												
	– полностью удовлетворен	9	43	10	42	15	65	13	52	12	57	4	80
	– частично удовлетворен	12	57	12	50	6	26	9	36	4	19	1	20
	– не удовлетворен	0	0	2	8	0	0	1	4	1	5	0	0
	– затрудняюсь ответить	0	0	0	0	2	9	2	8	4	19	0	0

6	Оцените, пожалуйста, доступность информации, касающейся учебного процесса:												
	– полностью удовлетворен	19	91	19	79	18	78	17	68	13	62	3	60
	– частично удовлетворен	2	9	5	21	5	22	8	32	8	38	2	40
	– не удовлетворен	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	– затрудняюсь ответить	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Всего респондентов:</b>		<b>21</b>		<b>24</b>		<b>23</b>		<b>25</b>		<b>21</b>		<b>5</b>	

## Анализ опроса педагогических работников ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» об удовлетворенности качеством образовательной деятельности

Первый вопрос «Как Вы считаете, какой вид деятельности является приоритетным в работе преподавателя техникума?» включал 4 варианта ответа: 1. преподавание; 2. воспитание; 3. методическая деятельность; 4. все перечисленные виды деятельности. Большинство педагогических работников (71%) считают, что для качественной работы преподавателя техникума необходимы все перечисленные виды деятельности в равной мере. 16% считает, что приоритетным является преподавание; 13% - воспитание; 0% - методическая деятельность.

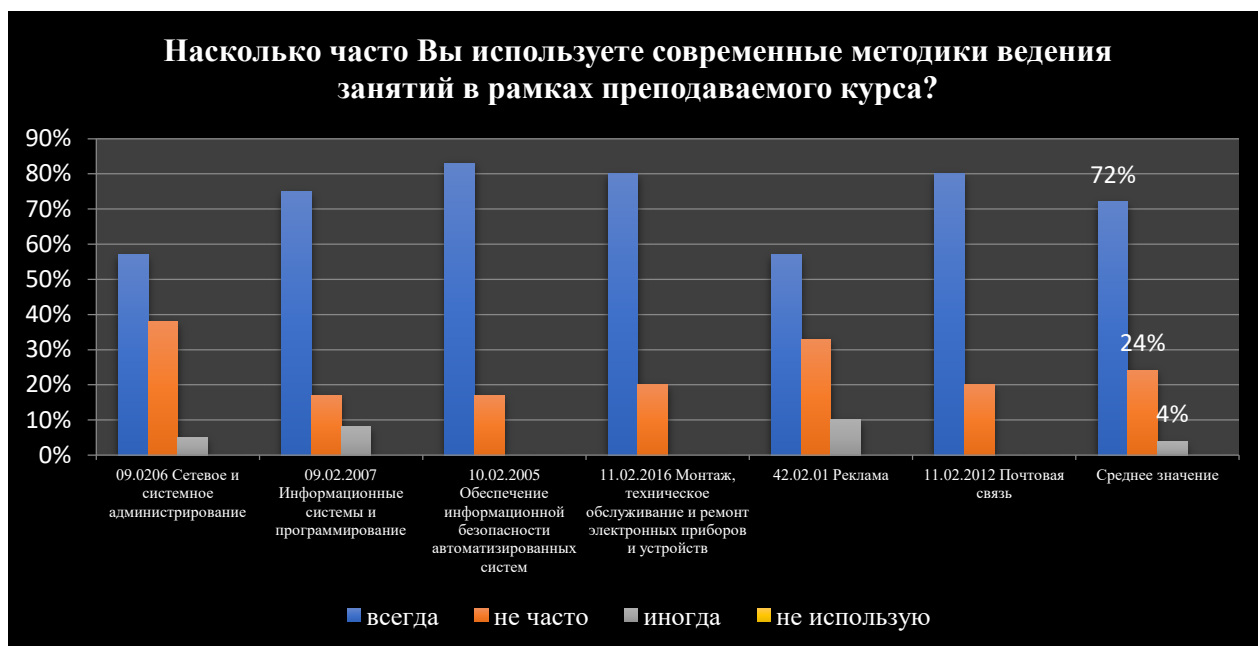
Диаграмма 1.



На вопрос «Насколько часто Вы используете современные методики ведения занятий в рамках преподаваемого курса?» ответы респондентов распределились следующим образом: 72% работает постоянно на основе современных методик; 24% используют не часто; 4% используют иногда (диаграмма 2).



Диаграмма 2.



В следующем вопросе педагогическими работниками оценивалась удовлетворенность качеством фондов читального зала и библиотеки. В целом, ответы респондентов распределились следующим образом: 59% полностью удовлетворены; 41% частично удовлетворены. Ответы «не удовлетворен» и «затруднились дать ответ» не были выбраны (диаграмма 3). Таким образом, преподавателей техникума качество фондов читального зала и библиотеки удовлетворяет.

Диаграмма 3.



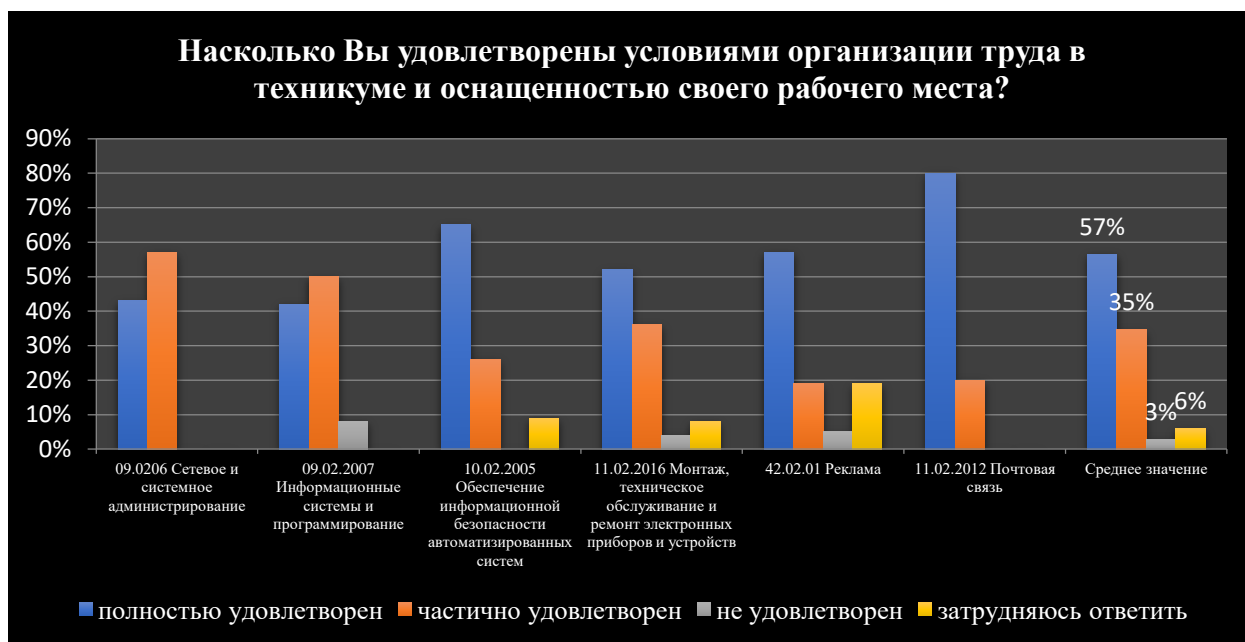
Качество учебно-методического обеспечения техникума показано на диаграмме 4. Большинство респондентов (50%) полностью удовлетворены работой учебно-методического отдела техникума; 50% частично удовлетворены. Варианты ответов «не удовлетворен» и «затрудняюсь ответить» не были выбраны. Таким образом, работа учебно-методического отдела техникума оценена на высоком уровне.

Диаграмма 4.



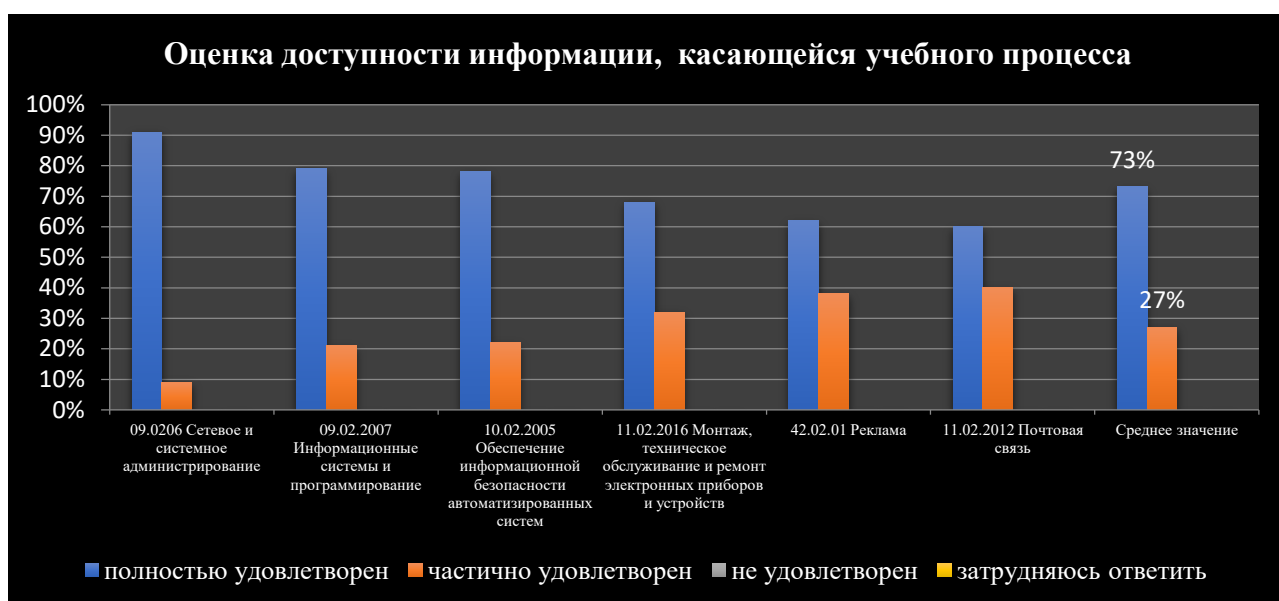
На следующий вопрос: «Насколько Вы удовлетворены условиями организации труда в техникуме и оснащенностью своего рабочего места» опрошиваемые ответили следующим образом (диаграмма 5). Полностью удовлетворены 57% опрошиваемых; частично удовлетворены 35%; не удовлетворен – 3% и затрудняюсь ответить – 6%.

Диаграмма 5.



В последнем вопросе анкеты респонденты оценивали доступность информации, касающейся учебного процесса (диаграмма 6): 73% полностью удовлетворены доступностью информации по учебному процессу; 27% частично удовлетворены. Таким образом, доступность информации, касающейся учебного процесса, педагогических работников техникума удовлетворяет в полном объёме.

Диаграмма 6.



## **ВЫВОДЫ**

В ходе анализа результатов опроса педагогических работников техникума были выявлены некоторые проблемные вопросы работы подразделений, требующие совершенствования. Более глубоко они будут рассмотрены в течение следующего года на заседаниях педагогического совета и методического совета, где наметятся пути их решения.

В целом, удовлетворенность педагогическими работниками (преподавателями) ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» условиями реализации образовательных программ, по результатам опроса, находится на высоком уровне.