

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение
«Челябинский радиотехнический техникум»

**Результаты опроса работодателей
об удовлетворенности качеством
подготовки выпускников**

Челябинск - 2021

ВВЕДЕНИЕ

В мае-июне 2021 года ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» провел анкетирование работодателей, участвующих в реализации образовательных программ техникума.

Работодатели являются активными участниками образовательной деятельности и имеют право участвовать в оценке ее осуществления.

Анкетирование работодателей для мониторинга их мнения о качестве подготовки выпускников является одной из форм контроля выполнения требований ФГОС и комплексной системой наблюдения за динамикой и состоянием качеством образования ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум».

Целью анкетирования является получение регулярной максимальной объективной информации о качестве подготовки выпускников и планирование мероприятий по повышению эффективности, качества и доступности образования в техникуме.

Задачи анкетирования:

- получение независимого мнения работодателей о качестве подготовки молодых специалистов – выпускников ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»;
- определение требований, предъявляемых работодателями к профессиональной подготовке выпускников;
- определение уровня взаимодействия работодателей с техникумом;
- выявление степени вовлеченности работодателей в процесс подготовки кадров в техникуме.

МЕТОДИКА ОПРОСА

Работодателям, участвующим в реализации образовательных программ ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум», было предложено самостоятельно ответить на вопросы анкеты. Таким образом, оценки качеством подготовки выпускников по каждой образовательной программе работодателями, не могли влиять на мнение других анкетированных.

Респондент оценивал общую удовлетворенность качеством подготовки выпускников образовательной программы по 10 показателям, объединенным в 3 блока:

ОЦЕНКА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РАБОТОДАТЕЛЕЙ КАЧЕСТВОМ ПОДГОТОВКИ ВЫПУСКНИКОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ ГБПОУ «ЧЕЛЯБИНСКИЙ РАДИОТЕХНИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»	
Участие работодателей в реализации образовательной программы	На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы?
	Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?
	Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?
Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы	Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?
	В каких специалистах, Вы сегодня особо нуждаетесь (в соответствии с реализуемыми техникумом образовательными программами)
Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы	Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?
	Как Вы считаете, существует ли необходимость дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу?
	Что, по-вашему, нужно изменить в системе подготовки кадров, чтобы она стала эффективной и качественной?
	Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?
	Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»?

Анкета была предоставлена на бумажном носителе информации.

**Анкета оценки удовлетворенности качеством подготовки
выпускников образовательной программы
ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»**

1. На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно особенно обратить внимание при реализации образовательной программы?

1. Коммуникативность
2. Самостоятельность
3. Инициатива в работе
4. Способность к освоению новой техники
5. Исполнительская дисциплина
6. Профессиональные умения и навыки

2. Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?

1. Затрудняюсь ответить
2. Не знал, что это возможно
3. Нет
4. Да

3. Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?

1. Затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Не знал, что это возможно
4. Да

4. Трудоустраиваете ли Вы выпускников программы?

1. Затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Довольно часто
4. Да

5. В каких специалистах, Вы сегодня особо нуждаетесь (в соответствии с реализуемыми техникумом образовательными программами)?

1. Сетевое и системное администрирование
2. Информационные системы и программирование
3. Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем
4. Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств
5. Реклама
6. Почтовая связь

6. Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников?

1. Не удовлетворен
2. Удовлетворен не в полной мере
3. В большей степени удовлетворен
4. Удовлетворен полностью

7. Как Вы считаете, существует ли необходимость дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу?

1. Затрудняюсь ответить
2. Нет
3. Довольно часто
4. Да

8. Что, по-вашему, нужно изменить в системе подготовки кадров, чтобы она стала эффективной и качественной?

1. создание доступной для работодателей базы, позволяющей осуществить поиск, оценку, отбор специалистов;
2. расширение объема практической подготовки в образовательных программах и увеличение часов на практику;
3. расширение содержания образования в части теоретической подготовки;
4. не нужно ничего менять.
5. другое (напишите)

9. Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям?

1. Да, безусловно.
2. Да, но не всех.
3. Нет.
4. Затрудняюсь ответить.

10. Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»?

1. Полностью удовлетворен
2. Удовлетворен в большей мере
3. Частично не удовлетворен
4. Не удовлетворен

МЕТОДИКА РАСЧЕТОВ РЕЗУЛЬТАТОВ АНКЕТИРОВАНИЯ

После завершения анкетирования была произведена обработка полученных данных. При обработке результатов получены средние (среднеарифметические) оценки каждого из 10 изучаемых показателей и выведена общая удовлетворенность качеством подготовки выпускников программы. В итоге были сформированы протоколы по каждой образовательной программе.

Этапы исследования



РЕЗУЛЬТАТЫ ИССЛЕДОВАНИЯ И ВЫВОДЫ

Первый блок анкеты «Участие работодателей в реализации образовательной программы» состоял из 3 вопросов.

В ответах на вопрос: «На формирование каких профессиональных навыков выпускников нужно обратить внимание при реализации образовательной программы?» большинство работодателей отдали предпочтение таким навыкам, как выработка профессиональных умений и навыков (33,3%) и самостоятельность (30,7%). По 15,4% и 12,8% голосов было отдано исполнительной дисциплине и коммуникативности соответственно; 5,1% голосов – способности к освоению новой техники и 2,7 - инициативе в работе.

№	Варианты ответов	самостоятельность	выработка профессиональных умений и навыков	инициатива в работе	исполнительская дисциплина	коммуникативность	способность к освоению новой техники
	Специальности						
1	Сетевое и системное администрирование	2	2		2		
2	Информационные системы и программирование	3	3	1	2		
3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	2	2		1	1	
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств	1	2		1		2
5	Реклама	2	2			2	
6	Почтовая связь	1	2		2	1	
ИТОГО:		12	13	1	5	6	2

Диаграмма 1.



Диаграмма 2.



Второй вопрос: «Принимаете ли Вы участие в разработке методической документации техникума (рабочих программ, фондов оценочных средств, ВСРС)?» включал в себя 4 варианта ответов: 1. Затрудняюсь ответить; 2. Не знал, что это возможно; 3. Нет; 4. Да. Первые два варианта (затрудняюсь ответить и не знал, что это возможно) не были выбраны. Голоса распределились между: нет – 23,1% и да – 76,9%, что говорит о тесном сотрудничестве ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» с работодателями.

№	Специальности	Варианты ответов			
		Затрудняюсь ответить	Не знал, что это возможно	Нет	Да
1	Сетевое и системное администрирование				2
2	Информационные системы и программирование			1	2
3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем				2
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств			1	1
5	Реклама				2
6	Почтовая связь			1	1
ИТОГО:				3	10

Диаграмма 3.



Третий вопрос анкеты: «Принимаете ли Вы участие в работе государственной экзаменационной комиссии?» включал в себя также 4 варианта ответов: 1. Затрудняюсь ответить – 0; 2. Нет – 1; 3. Не знал, что это возможно – 1; 4. Да – 6. Ответ «Затрудняюсь ответить» не был выбран. Это говорит о понимании направлений совместной работы между техникумом и работодателями. Большая часть опрошиваемых (75%) ответила «Да».

№	Специальности	Варианты ответов			
		Затрудняюсь ответить	Не знал, что это возможно	Нет	Да
1	Сетевое и системное администрирование		1		1
2	Информационные системы и программирование			1	2

3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем			1	2
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств				2
5	Реклама				2
6	Почтовая связь				2
ИТОГО:			1	2	10

Диаграмма 4.



Второй блок анкеты «Участие работодателей в трудоустройстве выпускников образовательной программы» включал 2 вопроса.

Как показал анализ анкеты, все работодатели трудоустраивают выпускников ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум».

№	Варианты ответов	Специальности			
		Затрудняюсь ответить	Нет	Довольно часто	Да
1	Сетевое и системное администрирование		1		1
2	Информационные системы и программирование			1	2
3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем			1	2
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств				2
5	Реклама				2
6	Почтовая связь				2
ИТОГО:			1	2	10



Следующий вопрос: «В каких специалистах Вы сегодня особо нуждаетесь?» включал возможность выбрать сразу несколько вариантов ответов. Как показал опрос, все образовательные программы, реализуемые в техникуме, сегодня остро востребованы на рынке труда.

Специальности Респонденты	Сетевое и системное администрирование	Информационные системы и программирование	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств	Реклама	Почтовая связь
	1	1	1	1		1
2	1	1	1	1		
3	1	1	1	1		
4	1	1	1		1	
5	1	1	1			
6	1	1	1	1	1	
7	1	1	1	1		
8		1	1	1	1	
9	1	1		1	1	
10				1	1	
11					1	
12	1		1	1		1
13	1		1			1
ИТОГО:	10	9	10	8	7	2



Заключительный раздел анкеты «Удовлетворенность работодателей качеством подготовки выпускников образовательной программы» включал 5 вопросов.

Вопрос анкеты «Как бы Вы оценили качество подготовки выпускников» включал в себя 4 варианта ответов: 1. Удовлетворен полностью; 2. В большей степени удовлетворен; 3. Удовлетворен не в полной мере; 4. Не удовлетворен. 69,3% работодателей удовлетворены полностью качеством подготовки выпускников ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум». 23% - в большей степени удовлетворены; 7,7% удовлетворены не в полной мере. Последний вариант ответа работодателями не был выбран.

№	Специальности	Варианты ответов			
		Не удовлетворен	Удовлетворен не в полной мере	В большей степени удовлетворен	Удовлетворен полностью
1	Сетевое и системное администрирование		1		1
2	Информационные системы и программирование			1	2
3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем				2
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств			1	1
5	Реклама				2
6	Почтовая связь			1	1
ИТОГО:		0	1	3	9



На вопрос о необходимости дополнительного обучения молодых специалистов после приема на работу работодатели ответили следующим образом: 75% не видят такой необходимости; 12,5% считают, что дополнительное обучение должно быть; 12,5% довольно часто дополнительно обучают молодых специалистов после приема на работу.

№	Специальности	Варианты ответов	Варианты ответов			
			Затрудняюсь ответить	Нет	Довольно часто	Да
1	Сетевое и системное администрирование			1	1	
2	Информационные системы и программирование			2	1	
3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем			2		
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств	1	1			
5	Реклама		2			
6	Почтовая связь		1	1		
ИТОГО:			1	9	3	

Диаграмма 8.



Следующий вопрос анкеты касался пожеланий в достижении большей эффективности и качества в системе подготовки кадров. 62,5% работодателей считают, что ничего не нужно менять; 12,5% выразили пожелание, чтобы расширить объем практической подготовки кадров; 25% говорят о необходимости создания доступной для работодателей базы, позволяющей осуществлять поиск, оценку и отбор молодых специалистов.

№	Варианты ответов	Расширение содержания образования в части теоретической подготовки.	Расширение объема практической подготовки в образовательных программах и увеличение часов на практику.	Создание доступной для работодателей базы, позволяющей осуществить поиск, оценку, отбор специалистов.	Не нужно ничего менять.
1	Сетевое и системное администрирование			1	1
2	Информационные системы и программирование		1	1	1
3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем				2
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств		1		1
5	Реклама				2
6	Почтовая связь				2
ИТОГО:		0	2	2	9

Диаграмма 9.



На вопрос: «Намерены ли Вы рекомендовать наших выпускников другим работодателям», все 100% выбрали ответ «Да».

Ответы на заключительный вопрос: «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» показали удовлетворенность работодателей сотрудничеством с техникумом.

№	Специальности	Варианты ответов	Удовлетворенность			
			Полностью удовлетворен	Удовлетворен в большей мере	Частично не удовлетворен	Не удовлетворен
1	Сетевое и системное администрирование		1	1		
2	Информационные системы и программирование		2	1		
3	Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем		2			
4	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств		1	1		
5	Реклама		2			
6	Почтовая связь		1	1		
ИТОГО:			9	4	0	0

Диаграмма 10.



Выводы:

Таким образом, результаты опроса по удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» позволили сделать следующие выводы.

1. Все работодатели принимают участие в реализации образовательных программ техникума.

2. Большинство работодателей трудоустраивает выпускников техникума. Однако анализ анкет показал, что все еще существует проблема нехватки квалифицированных рабочих кадров.

3. В целом работодатели удовлетворены подготовкой выпускников учреждений профессионального образования.

Можно сделать вывод, что все респонденты взаимодействуют с техникумом по различным направлениям, что свидетельствует о наличии устойчивых связей между работодателями и техникумом.