

государственное бюджетное профессиональное образовательное учреждение  
**«Челябинский радиотехнический техникум»**

**Результаты опроса обучающихся  
ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»  
об удовлетворенности условиями, содержанием,  
организацией и качеством образовательного процесса**

## Введение

Опрос обучающихся техникума в рамках внутренней оценки качества образования об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса проходил анонимно в мае-июне 2021 года.

**Цель исследования** – оценка уровня удовлетворенности обучающихся ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в техникуме.

Для достижения цели были поставлены следующие **задачи**:

- разработать анкету;
- провести анонимный опрос обучающихся техникума;
- определить степень удовлетворенности обучающихся условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в техникуме;
- выработать рекомендации по улучшению условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в техникуме.

Обучающимся была предложена анкета, состоящая из 15 вопросов. Анкетирование проводилось добровольно и анонимно.

**Анкета для обучающихся ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в техникуме**

- 1) Насколько Вы удовлетворены доступностью и актуальностью информации о деятельности техникума?
  - 4 – полностью удовлетворен
  - 3 – скорее удовлетворен
  - 2 – скорее не удовлетворен
  - 1 – полностью не удовлетворен
  - 0 – затрудняюсь ответить
  
- 2) Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети Интернет и в социальных сетях?
  - 4 – полностью удовлетворен
  - 3 – скорее удовлетворен
  - 2 – скорее не удовлетворен
  - 1 – полностью не удовлетворен
  - 0 – затрудняюсь ответить
  
- 3) На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов?
  - 4 – полностью удовлетворен
  - 3 – скорее удовлетворен
  - 2 – скорее не удовлетворен
  - 1 – полностью не удовлетворен
  - 0 – затрудняюсь ответить
  
- 4) Насколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе?
  - 4 – полностью удовлетворен
  - 3 – скорее удовлетворен

- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

5) Насколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

6) На сколько Вы удовлетворены библиотекой и читальным залом техникума, доступностью учебников, методических пособий и т.п. в электронной и печатных формах?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

7) Насколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

8) Насколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен

- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

9) На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

10) Насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и образовательной программе в целом?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

11) Насколько Вы удовлетворены организацией проведения практик?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

12) Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в студенческом коллективе?

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

13) Оказывает ли техникум содействие в трудоустройстве по специальности?

4 – полностью удовлетворен

3 – скорее удовлетворен

2 – скорее не удовлетворен

1 – полностью не удовлетворен

0 – затрудняюсь ответить

14) Готовы ли Вы рекомендовать техникум своим знакомым?

4 – полностью удовлетворен

3 – скорее удовлетворен

2 – скорее не удовлетворен

1 – полностью не удовлетворен

0 – затрудняюсь ответить

**Результаты опроса обучающихся ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»  
об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса  
в техникуме**

**В таблице приведено процентное значение количества выбравших данный ответ**

		Сетевое и системное администрирование					Информационные системы и программирование					Обеспечение информационной безопасности автоматизированных систем					Монтаж, техническое обслуживание и ремонт электронных приборов и устройств					Реклама					Почтовая связь				
		4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0	4	3	2	1	0
1	Насколько Вы удовлетворены доступностью и актуальностью информации о деятельности техникума?	80	15	4	0	0	73	14	13	0	0	81	19	0	0	0	77	19	4	0	0	72	18	10	0	0	79	17	4	0	0
2	Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети Интернет и в социальных сетях?	85	11	3	1	0	78	13	6	3	0	84	14	4	0	0	82	12	6	0	0	78	18	3	1	0	80	15	5	0	0
3	На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов?	80	20	0	0	0	75	25	0	0	0	82	18	0	0	0	78	22	0	0	0	83	17	0	0	0	74	26	0	0	0
4	Насколько Вы удовлетворены оснащением современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе?	82	18	0	0	0	83	17	0	0	0	85	15	0	0	0	71	29	0	0	0	79	21	0	0	0	76	24	0	0	0
5	Насколько Вы удовлетворены режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания?	56	28	13	1	2	52	28	16	2	2	61	24	12	2	1	58	27	12	2	1	55	28	12	3	2	54	27	15	2	2

6	На сколько Вы удовлетворены библиотекой и читальным залом техникума, доступностью учебников, методических пособий и т.п. в электронной и печатных формах?	72	25	2	0	1	76	21	1	0	2	83	15	2	0	0	78	20	2	0	0	79	19	2	0	0	62	38	0	0	0
7	Насколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации?	60	32	3	2	3	63	28	6	2	1	66	24	7	2	1	64	24	8	3	1	61	30	6	1	2	63	29	5	1	2
8	Насколько Вы удовлетворены отношением преподавателей, доступностью преподавателей?	79	19	1	0	1	82	16	2	0	0	83	17	0	0	0	78	18	4	0	0	78	16	6	0	0	90	10	0	0	0
9	На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей?	82	10	1	1	6	81	11	2	0	0	84	16	0	0	0	80	19	1	0	0	84	16	0	0	0	90	10	0	0	0
10	Насколько Вы удовлетворены качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и образовательной программе в целом?	73	12	12	0	2	78	12	8	0	2	81	12	5	0	2	76	18	3	1	0	74	22	3	0	1	75	21	0	0	4
11	Насколько Вы удовлетворены организацией проведения практик?	69	28	2	0	1	68	20	10	0	2	78	22	0	0	0	81	17	0	0	2	76	22	0	0	2	88	12	0	0	0
12	Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в студенческом коллективе?	86	14	0	0	0	82	16	2	0	0	88	11	1	0	0	83	17	0	0	0	83	15	2	0	0	95	5	0	0	0
13	Оказывает ли техникум содействие в трудоустройстве по специальности?	81	15	2	0	0	85	15	0	0	0	89	11	0	0	0	91	9	0	0	0	84	16	0	0	0	92	8	0	0	0
14	Готовы ли Вы рекомендовать техникум своим знакомым?	85	14	1	0	0	83	15	2	0	0	86	14	0	0	0	89	11	0	0	0	84	15	1	0	0	88	12	0	0	0

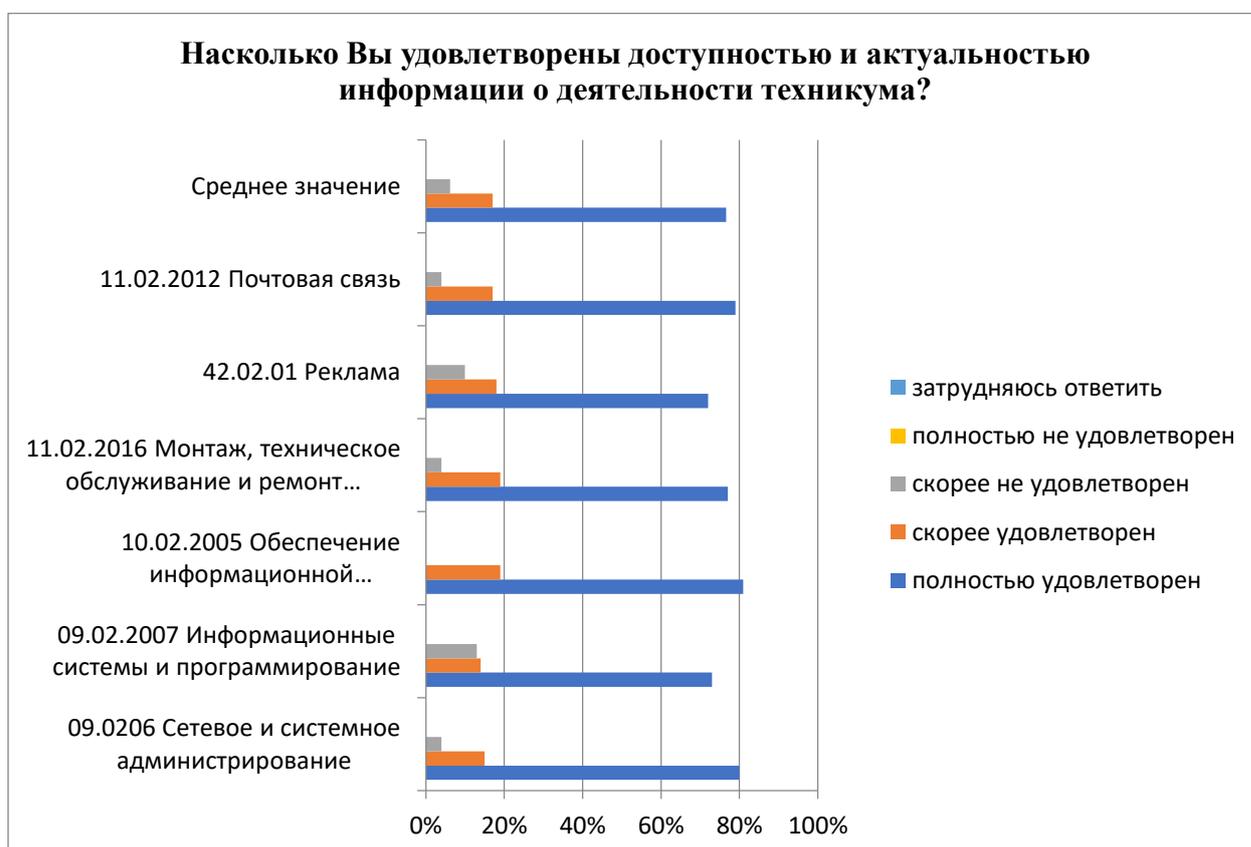
## Анализ опроса обучающихся ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в техникуме

Каждый вопрос имел пять вариантов ответа:

- 4 – полностью удовлетворен
- 3 – скорее удовлетворен
- 2 – скорее не удовлетворен
- 1 – полностью не удовлетворен
- 0 – затрудняюсь ответить

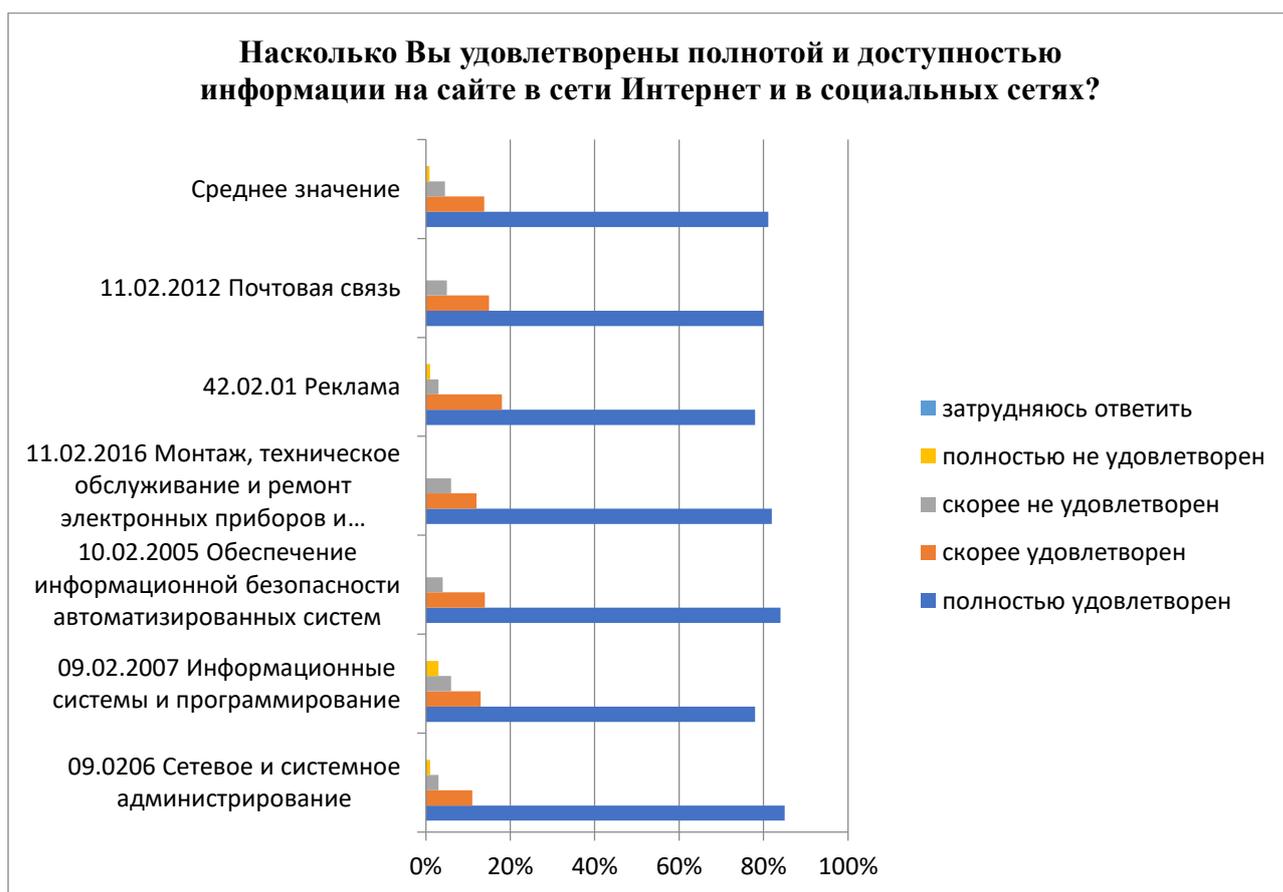
На первый вопрос «Насколько Вы удовлетворены доступностью и актуальностью информации о деятельности техникума?» большинство обучающихся (77%) ответили полностью удовлетворены. Ответы скорее удовлетворен и скорее не удовлетворен выбрали 17% и 6% обучающихся соответственно. Варианты полностью не удовлетворен и затрудняюсь ответить выбраны не были.

Диаграмма 1.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены полнотой и доступностью информации на сайте в сети Интернет и в социальных сетях?» ответы респондентов распределились следующим образом: 81% полностью удовлетворен; 14% скорее удовлетворен; 5% скорее не удовлетворен; 1% полностью не удовлетворен; 0% - затрудняюсь ответить.

Диаграмма 2.



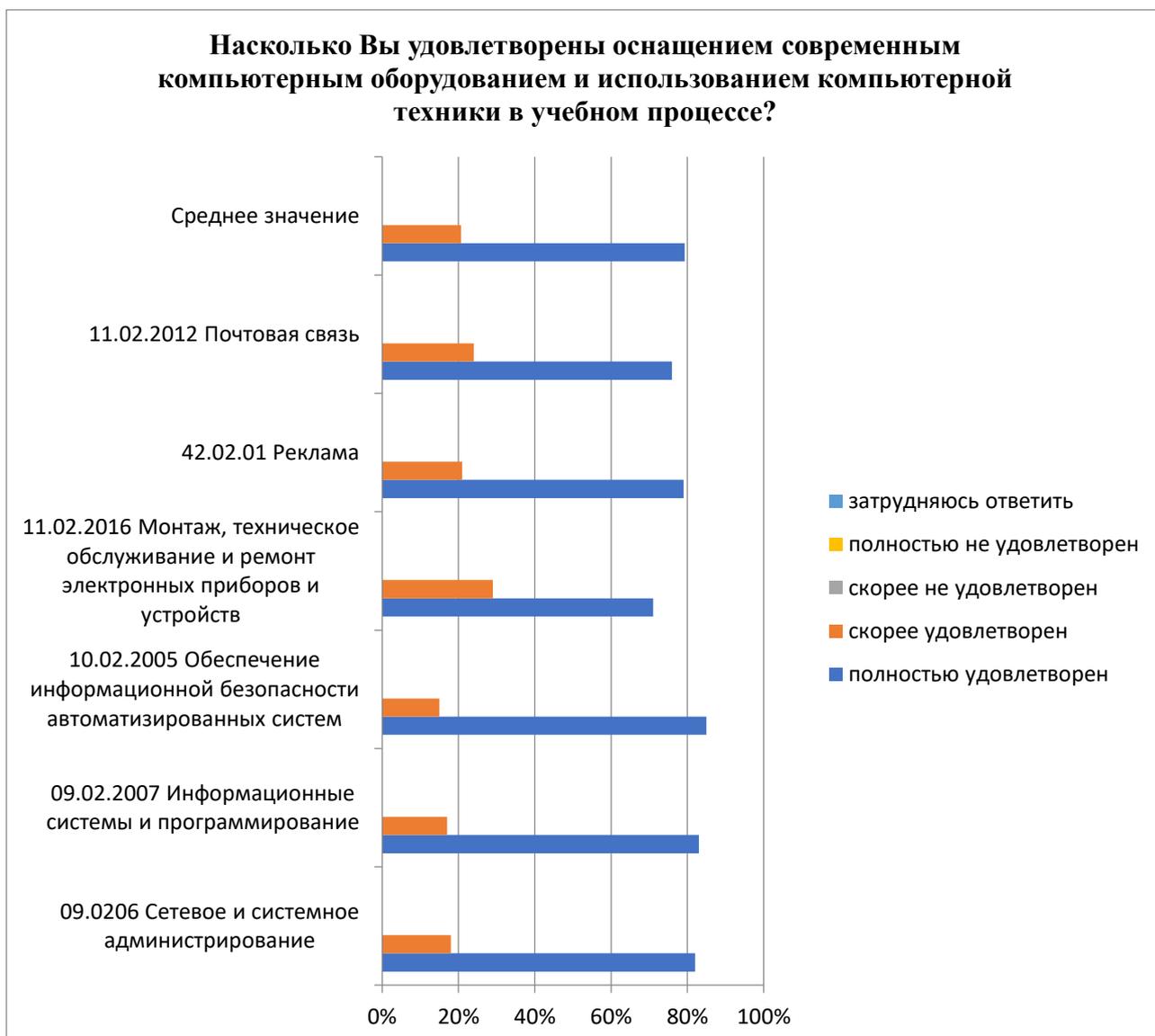
На вопрос «На сколько Вы удовлетворены материально-технической оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов?» обучающиеся выбрали ответы полностью удовлетворен (79%) и скорее удовлетворен (2%). Ответы скорее не удовлетворен, полностью не удовлетворен и затрудняюсь ответить выбраны не были. Таким образом, материально-техническая оснащённостью учебных аудиторий, кабинетов техникума оценена на высоком уровне.

Диаграмма 3.

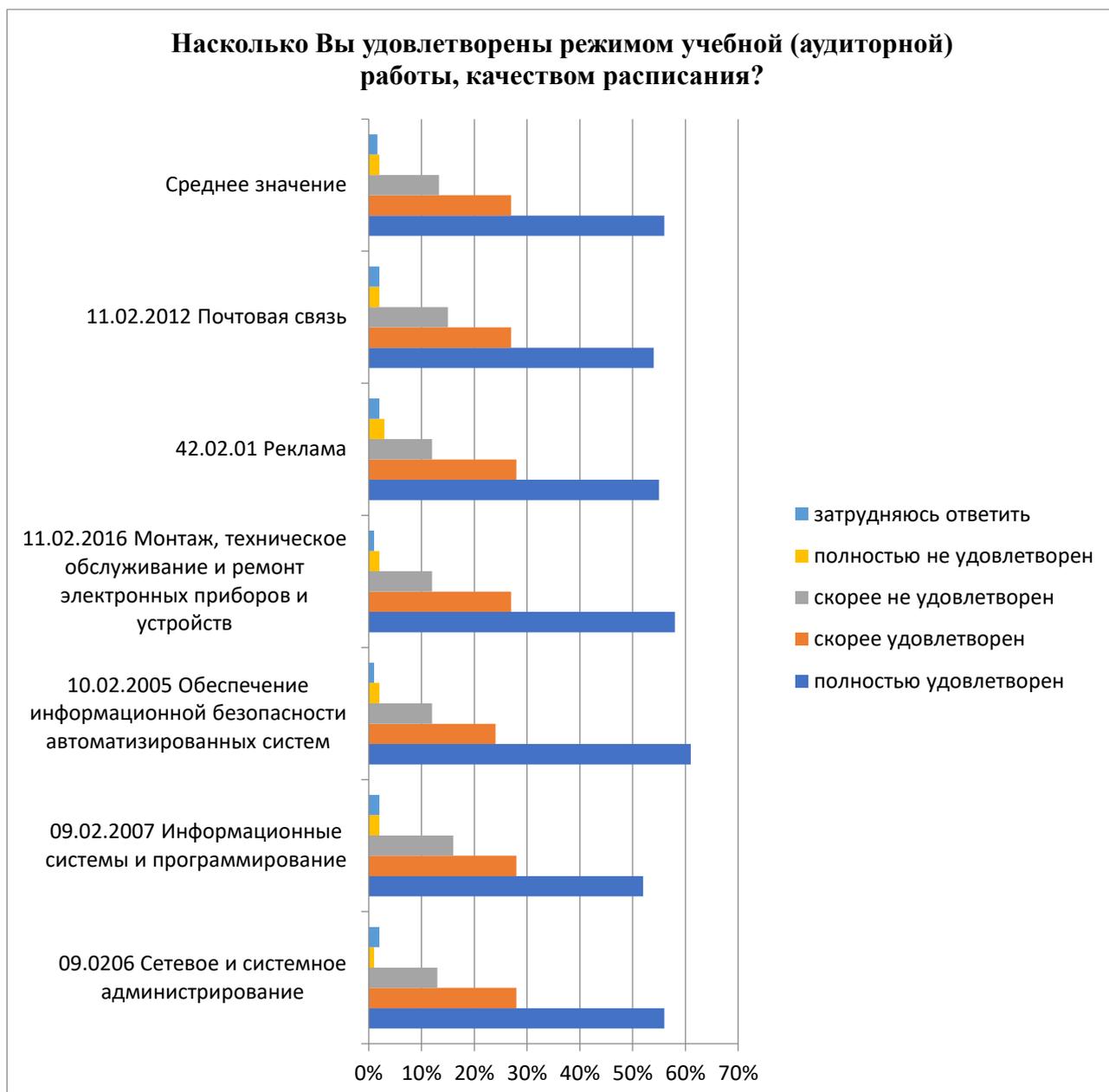


В следующем вопросе обучающиеся оценивали оснащение современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе? В целом, ответы респондентов распределились следующим образом: 88% полностью удовлетворены; 11% частично удовлетворены. Ответы «не удовлетворен» и «затруднились дать ответ» не были выбраны (диаграмма 4). Таким образом, оснащение современным компьютерным оборудованием и использованием компьютерной техники в учебном процессе удовлетворяет.

Диаграмма 4.

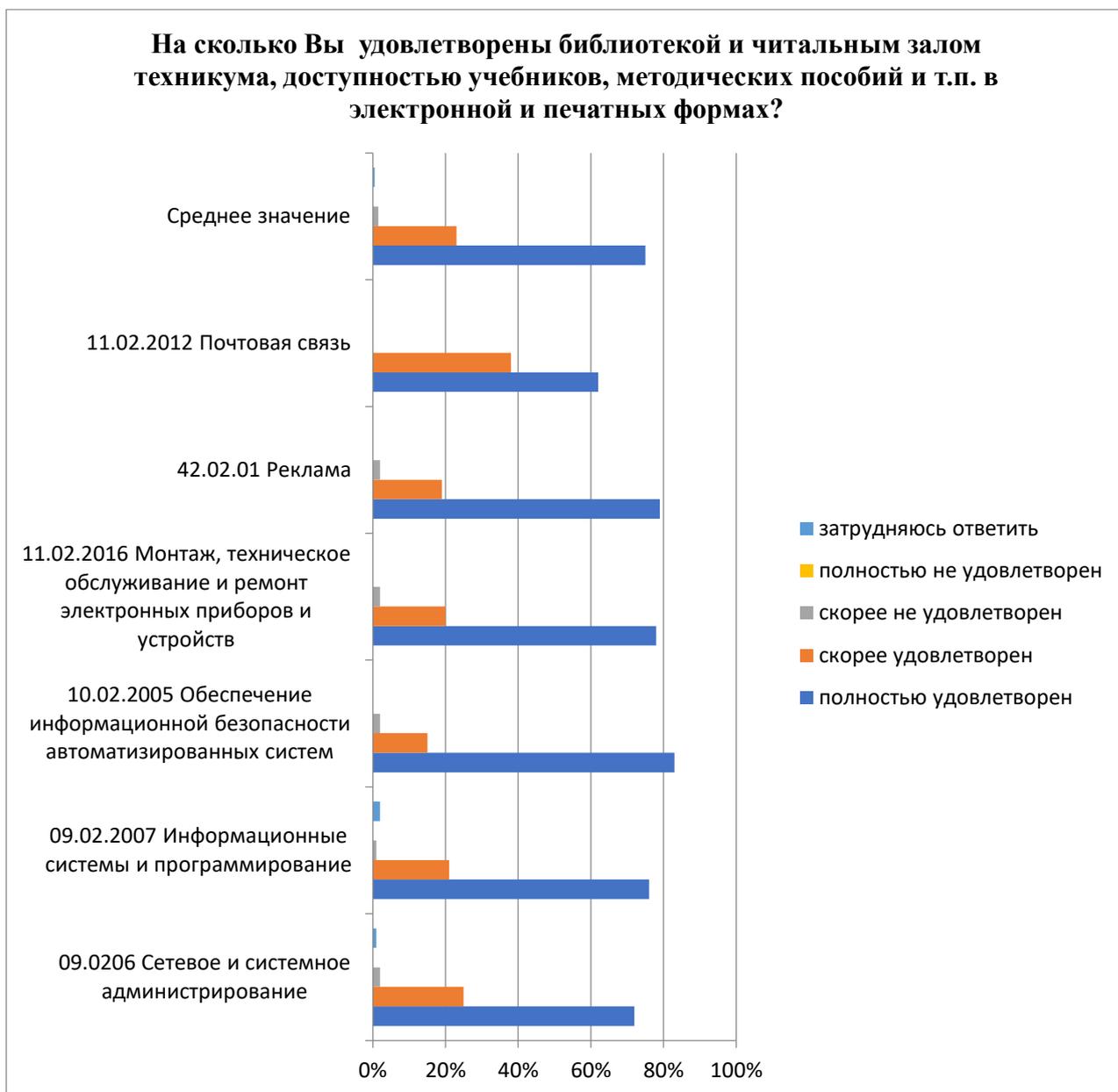


Удовлетворенность режимом учебной (аудиторной) работы, качеством расписания показано на диаграмме 5. Ответы респондентов распределились следующим образом: 56% полностью удовлетворен; 27% скорее удовлетворен; 13% скорее не удовлетворен; 2% полностью не удовлетворен; 2% - затрудняюсь ответить. Таким образом, режим учебной (аудиторной) работы и качество расписания требует совершенствования.

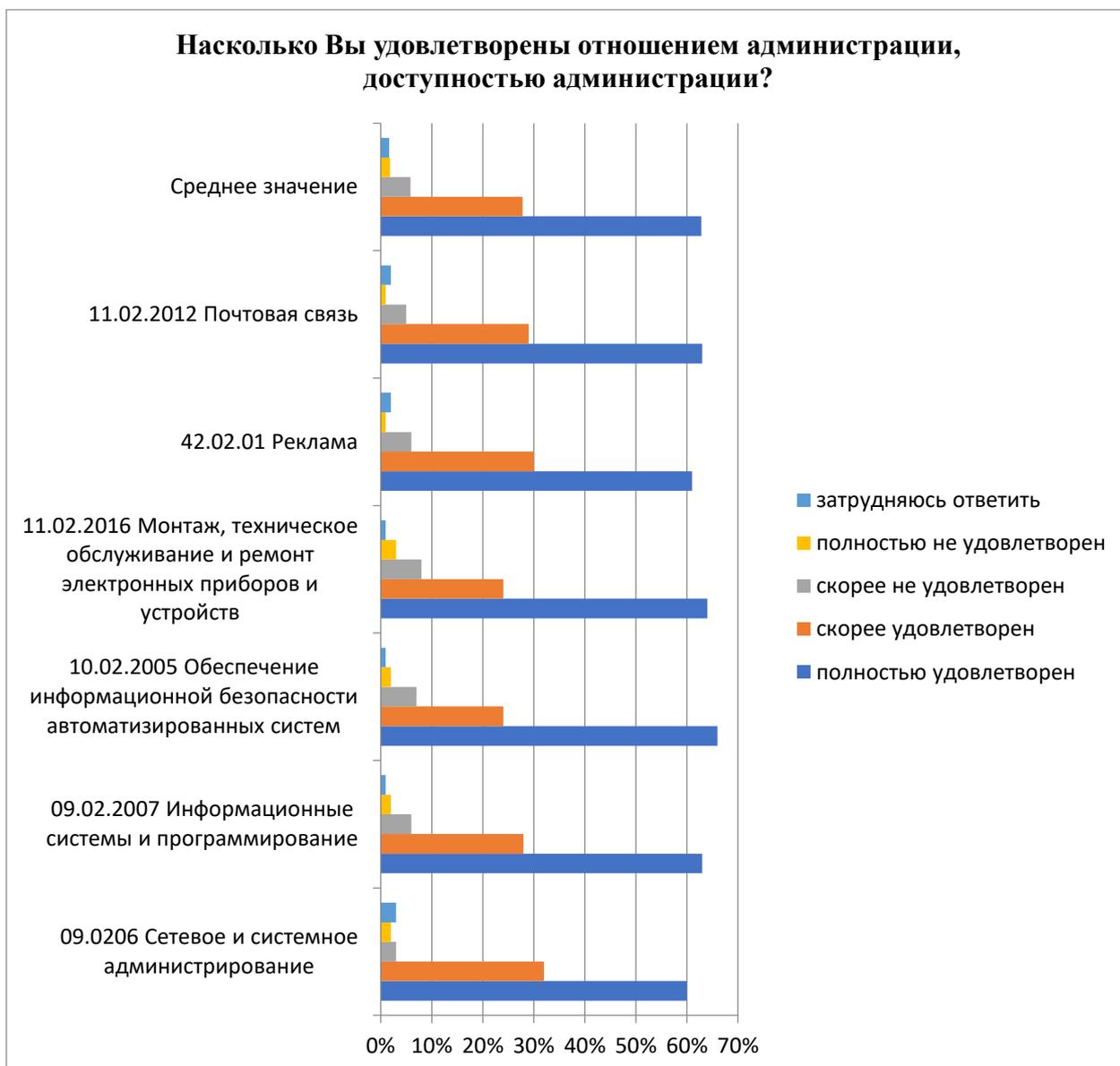


На вопрос: «На сколько Вы удовлетворены библиотекой и читальным залом техникума, доступностью учебников, методических пособий и т.п. в электронной и печатных формах?» опрашиваемые ответили следующим образом: полностью удовлетворены 75%; скорее удовлетворен 23%; скорее не удовлетворен 2%; затрудняюсь ответить 1%. Ответ полностью не удовлетворен выбран не был.

Диаграмма 6.



На следующий вопрос «Насколько Вы удовлетворены отношением администрации, доступностью администрации?» мнения респондентов разделились: полностью удовлетворён 63%; скорее удовлетворен 28%; скорее не удовлетворен 6%; полностью не удовлетворен 2%; затрудняюсь ответить 2%.



В следующем вопросе обучающиеся оценивали удовлетворенность отношением преподавателей, доступностью преподавателей. 79% обучающихся полностью удовлетворены; 16% - ответили скорее удовлетворен и 3% - скорее не удовлетворен; 1% - затрудняюсь ответить. Ответ полностью не удовлетворен выбран не был.



На вопрос «На сколько Вы удовлетворены квалификацией преподавателей?» мнения опрашиваемых разделились. Ответ 81% полностью удовлетворен выбрали 81% опрашиваемых; скорее удовлетворен - 14%; скорее не удовлетворен - 2%; полностью не удовлетворен - 1%; затрудняюсь ответить - 2%.

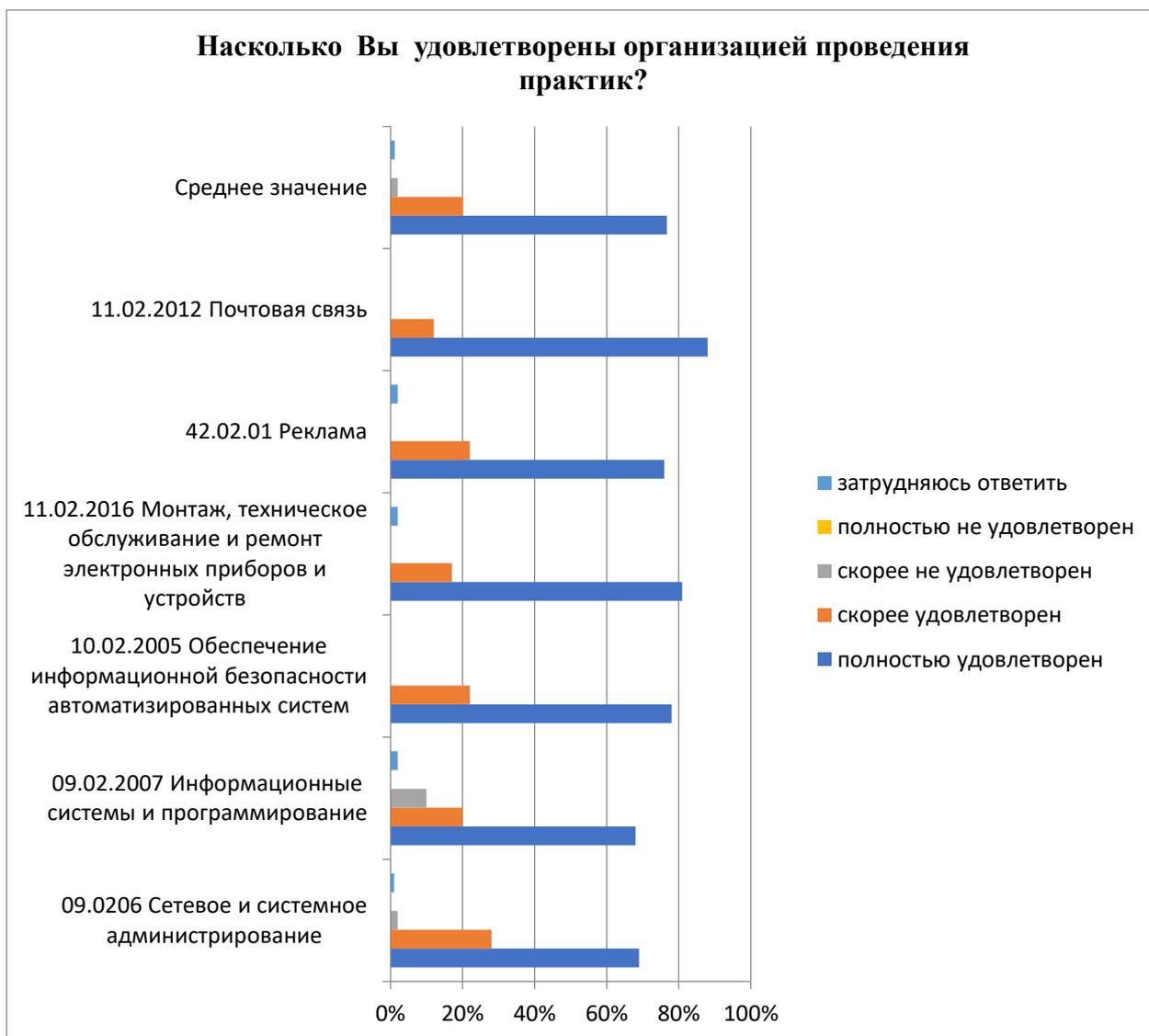
Диаграмма 9.



Удовлетворенность качеством образовательного процесса по отдельным дисциплинам (модулям) и образовательной программе в целом показана на диаграмме 10. Ответы респондентов распределились следующим образом: 76% полностью удовлетворен; 16% скорее удовлетворен; 5% скорее не удовлетворен; 0% полностью не удовлетворен; 2% - затрудняюсь ответить.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены организацией проведения практик?» ответы распределились следующим образом: полностью удовлетворен – 77%; скорее удовлетворен – 20%; скорее не удовлетворен – 2%; полностью не удовлетворен – 0%; затрудняюсь ответить – 1%.



На вопрос «Насколько Вы удовлетворены взаимоотношениями в студенческом коллективе?» обучающиеся выбрали ответы полностью удовлетворен – 86%; скорее удовлетворен – 13%; скорее не удовлетворен – 1%. Ответы полностью не удовлетворен и затрудняюсь ответить выбраны не были. Таким образом, в техникуме складываются хорошие, дружеские взаимоотношения между студентами.

Диаграмма 12.

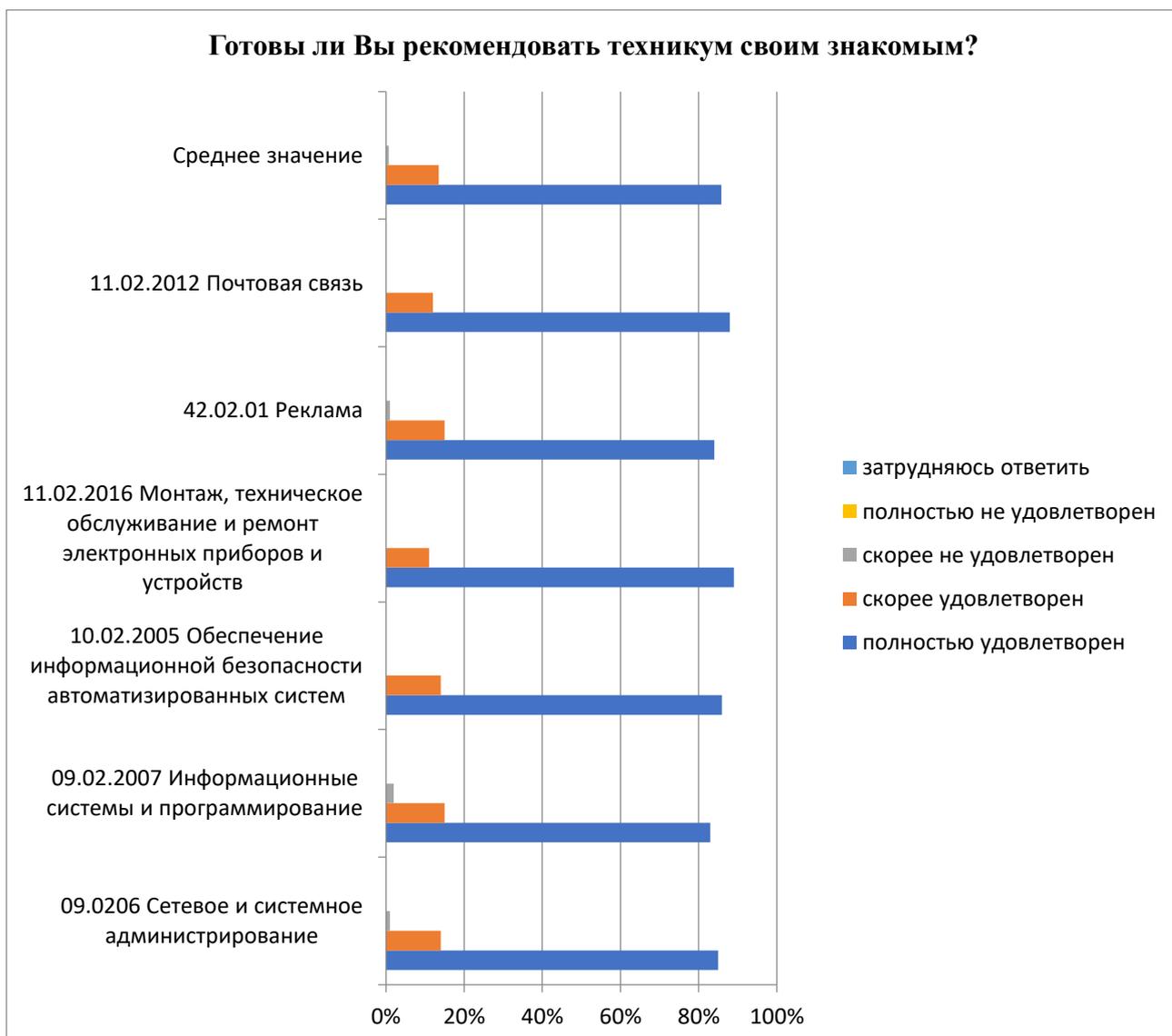


На следующий вопрос «Оказывает ли техникум содействие в трудоустройстве по специальности?» обучающие выбрали ответы полностью удовлетворен – 87%; скорее удовлетворен – 13%. Ответы скорее не удовлетворен, полностью не удовлетворен и затрудняюсь ответить выбраны не были. Таким образом, студенты удовлетворены содействием техникума в трудоустройстве в полном объеме.



На последний вопрос «Готовы ли Вы рекомендовать техникум своим знакомым?» обучающие выбрали ответы полностью удовлетворен – 86%; скорее удовлетворен – 14%; скорее не удовлетворён – 1%. Ответы полностью не удовлетворен и затрудняюсь ответить выбраны не были.

Диаграмма 14.



## **ВЫВОДЫ**

В ходе анализа результатов опроса обучающихся ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» были выявлены некоторые проблемные вопросы, требующие совершенствования. Более глубоко они будут рассмотрены в течение следующего года на заседаниях педагогического совета и методического совета, где наметятся пути их решения.

В целом, удовлетворенность обучающихся ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в техникуме, по результатам опроса, находится на высоком уровне.