



**ОПИСАНИЕ**  
**внутренней системы оценки качества образования**  
**в ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»**

Формирование внутренней системы оценки качества образования является одним из ключевых приоритетов развития образования Российской Федерации. Система призвана обеспечить обучающихся, родителей, педагогические коллективы, органы управления образования, работодателей информацией о состоянии развития системы образования, качества образования в отдельной образовательной организации.

Внутренняя система оценки качества образования ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум» (далее - Техникум) является системой управления качеством образования и предназначена для практической реализации стратегии организации по улучшению качества образования и других видов деятельности, повышения удовлетворенности потребителей - обучающихся, их родителей, работодателей, государства и общества в целом.

Внутренняя система оценки качества образования (далее - ВСОКО) Техникума представляет собой совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой методологической основе оценку качества образования в соответствии с требованиями федеральных государственных образовательных стандартов, образовательными потребностями всех участников образовательных отношений через получение полной достоверной информации и последующей внешней и внутренней оценки качества образования.

**Цели и задачи ВСОКО:**

**Цели ВСОКО:**

– непрерывное отслеживание и оценка динамики качества образовательных услуг (сбор, обобщение, анализ информации, основных показателей функционирования системы образования техникума),

– обеспечение органов управления техникума достоверной оперативной информацией о качестве образования, позволяющей принимать своевременные решения по коррекции, изменению, улучшению образовательной деятельности,

– предоставление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования.



ВСОКО создана на основе интеграции кадровых, методических, информационных, организационно-управленческих и материальных ресурсов Техникума для решения следующих задач:

- 1) формирование механизма единой системы сбора, обработки и хранения информации о состоянии образования и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в Техникуме;
- 2) своевременное выявление изменений, происходящих в образовательном процессе, и факторов, вызывающих их;
- 3) осуществление прогнозирования развития важнейших процессов на уровне техникума;
- 4) оформление и представление информации о состоянии и динамике качества образования;
- 5) обеспечение информационной открытости деятельности техникума для всех заинтересованных сторон;
- 6) принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- 7) предупреждение негативных тенденций в организации образовательного процесса техникума;
- 8) прогнозирование развития образовательной системы Техникума.

#### **Задачи ВСОКО:**

- скоординировать деятельность структурных подразделений;
- сформировать систему показателей, позволяющих получить объективную информацию о реализации требований федеральных государственных образовательных стандартов, нормативно-правовых документов, регламентирующих образовательную деятельность;
- сформировать ресурсную базу;
- обеспечить функционирование образовательной статистики и мониторинга качества образования;
- создать механизм регулирования качества образования в соответствии с критериями ВСОКО;
- создать условия для осуществления независимой системы оценки качества образования в Техникуме, в том числе посредством механизмов профессионально-общественной и общественной аккредитации образовательных программ.

Основная задача ВСОКО в Техникуме - установить соответствие качества образования требованиям федеральных государственных образовательных стандартов, потребностям заказчиков и потребителей образовательных услуг.

Принципы функционирования и развития ВСОКО. Ведущим принципом функционирования и развития ВСОКО является принцип открытости. основополагающими принципами являются также принцип объективности,

Кол-во стр.	
Дата изменения:	



<p align="center"><b>ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»</b></p>	<p align="center"><b>Описание внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»</b></p>
--	--

доступности информации, инструментальности и технологичности используемых показателей, согласованности внешней и внутренней оценки качества образования.

Системная, планомерная оценка качества образования в формате ВСОКО должна стать стимулом внутреннего развития техникума и «работать» совместно с Программой развития Техникума на 2019-2023 гг.

Контроль качества образования реализуется через следующие методы: наблюдение, анализ, беседа, изучение документации, тестирование, отчет, проверка знаний и умений обучающихся.

Реализация ВСОКО осуществляется посредством существующих процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

- мониторинга образовательных достижений обучающихся (учебных и внеучебных);
- системы внутритехникумовского контроля;
- инспекционно-контрольной деятельности;
- результатов статистических и социологических исследований;
- результатов самообследования Техникума.

Внутренняя система оценки качества образования включает уровень образовательного учреждения, уровни участников образовательного процесса (педагогов, обучающихся, родителей (их законных представителей)). Функциональная составляющая оценки качества образования на каждом уровне характеризуется: инвариантной составляющей, обеспечивающей интересы вышестоящего уровня (региона, муниципалитета и т.д.) в вопросах управления качеством образования; вариативной составляющей, которая обеспечивает собственные приоритеты развития качества образования.

Управление ВСОКО Техникума основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственности и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Техникума по управлению качеством образования.

В таблице 1 представлена структура ВСОКО.

Таблица 1 - Организационная структура ВСОКО

Уровень	Состав структуры
1 уровень	Директор, Совет Учреждения
2 уровень	Педагогический совет, Методический совет
3 уровень	Цикловые комиссии, педагогический состав, представители отделений ППКРС, ППССЗ
4 уровень	студенческий совет, попечительский совет, родители (законные представители обучающихся)

Кол-во стр.	
Дата изменения:	



Субъекты 1-го уровня - директор, Совет Техникума – осуществляют руководящую функцию ВСОКО, формируют подходы к оценке качества образования, обеспечивает функционирование внутренней системы оценки качества образования в Техникуме. Администрация формирует документооборот, сопровождающий функционирование ВСОКО, систему управленческих решений, которая предполагает обязательное изучение и анализ показателей мониторинга качества образования.

Субъекты 2-го уровня - Методический совет, Педагогический совет - создают условия для проведения в техникуме процедур внутренней и внешней оценки, разрабатывают локальную нормативную документацию по направлению ВСОКО, программы повышения качества образования, дорожные карты, проводят самообследование.

Субъекты 3-го уровня - Цикловые комиссии, педагогический состав, представители отделений ППКРС, ППССЗ – разрабатывают диагностические материалы, инструментарий, осуществляют ВСОКО на отделениях, на уровне взаимодействия педагога, обучающегося, проводят мониторинг и исследования качества образования.

Субъекты 4-го уровня - студенческий совет, попечительский совет, родители (законные представители обучающихся) - проводят самоанализ удовлетворенности качеством образования.

Управление внутренней системой обеспечения качества образования Техникума основывается на четком определении функций всех должностных лиц, работников и их взаимосвязи при выполнении своих функций, включая ответственность и полномочия. Эта функция по распределению ответственности и полномочий относится к виду деятельности руководства Техникума по управлению качеством образования.

Выполняемые функции ключевых должностных лиц и подразделений, входящих в организационную структуру системы качества Техникума, подчинены одной общей цели – обеспечению гарантии качества образования. Основа формирования модели ВСОКО - Федеральный закон № 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации", в котором дается определение термину "качество образования", под которым понимается "комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающаяся степень его соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется учебная деятельность, в т.ч. степень достижения планируемых результатов освоения ООП" (ст.2 гл. II).

ВСОКО осуществляется по следующим направлениям:

- 1) оценка качества условий, обеспечивающих образовательный процесс,
- 2) оценка качества образовательного процесса,



ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»	<p align="center"><b>Описание</b>  <b>внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»</b></p>
---	--

3) оценка качества образовательных результатов.

Определение этих направлений диктуется, прежде всего, содержанием п.3 статьи 11 Федерального закона, в котором говорится о том, что Федеральные государственные образовательные стандарты включают в себя требования к:

- структуре основных образовательных программ и их объему;
- условиям реализации основных образовательных программ, в том числе кадровым, финансовым, материально-техническим и иным условиям;
- результатам освоения образовательных программ.

Исходя из этих положений ВСОКО Техникума включает совокупность структурных компонентов:

- целевого, который включает цель и этапы реализации модели ВСОКО; содержательного и процессуального, описывающего принципы, формы, инструментарий, методики оценки качества образования;

- результативного, отражающего информацию о результативных продуктах ВСОКО, предъявляемые заказчикам и потребителям услуг.

Содержательную сторону ВСОКО составляют направления – качество результатов образовательной деятельности, качества образовательных процессов, качества условий, обеспечивающих образовательный процесс.

В таблице 2 определены параметры, по которым оценивается качество образования в Техникуме:

Таблица 2 - Параметры оценки качества образования в Техникуме

Направление	Показатели	Инструментарий
1	2	3
Качество результатов образовательной деятельности	1) соответствие уровня освоения требованиям ФГОС; 2) достижения результатов; 3) личностные результаты; 4) результаты государственной итоговой аттестации; 5) результативность участия в олимпиадах, конкурсах, конференциях, конкурсах профессиональной направленности, соревнованиях, волонтерской деятельности,; 6) здоровье обучающихся в	Наблюдение, посещение учебных и внеучебных занятий, изучение документации, анкетирование

Кол-во стр.	
Дата изменения:	

ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»	<b>Описание внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»</b>
---	--

	<p>динамике; 7) удовлетворенность всех субъектов образовательного процесса качеством образовательных результатов; 8) трудоустройство выпускников; 9) динамика карьерного роста выпускников</p>	
<p>Качество реализации образовательного процесса</p>	<p>1) соответствие образовательных программ требованиям ФГОС и потребностям регионального рынка труда; 2) соответствие дополнительных образовательных программ запросам работодателей, обучающихся и их родителей; 3) выполнение учебных планов в соответствии с ФГОС; 4) качество воспитательной и индивидуальной работы с обучающимися; 5) качества реализации образовательных программ и др</p>	<p>Изучение документации, анкетирование, тестирование, социологический опрос, экспертиза.</p>
<p>Качество условий, обеспечивающих образовательный процесс</p>	<p>1) материально-техническое обеспечение; 2) комплексное оснащение Техникума и оборудование учебных помещений; 3) кадровое обеспечение: уровень квалификации педагогического состава; повышение квалификации педагога; профессиональная</p>	<p>Экспертиза, наблюдение, тестирование, социологический опрос</p>

Кол-во стр.	
Дата изменения:	



<p align="center"><b>ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»</b></p>	<p align="center"><b>Описание внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»</b></p>
--	--

	<p>компетентность педагога; результаты профессиональной деятельности педагогов, инновационной деятельности; 4) наличие информационно-развивающей среды; 5) обеспеченность техникой, сетевыми ресурсами, медиатекой, библиотечным фондом); 6) общественное питание; 7) психологический климат; 8) условия обучения лиц сОВЗ; 9) взаимодействие с работодателями, представителями отраслевых сообществ; 10) комфортность обучения.</p>	
--	--	--

При оценке качества образования фактические значения показателей определяются на основе экспертизы, измерений, изучение документации и др.

Процедура оценивания устанавливается нормативно-правовыми актами, локальными нормативными документами Техникума. Содержание контрольно-измерительных процедур определяется в соответствии с ФГОС СПО.

ВСОКО в Техникуме осуществляется в форме внутритехникумовского контроля (далее - ВТК), мониторинга образовательной деятельности и условий ее осуществления, системы менеджменте качества (далее - СМК). ВТК является формой эффективного управления качеством образования в техникуме, основной функцией которого является обеспечение жизнеспособности и конкурентоспособности техникума. Одним из инструментов ВТК является оценка, понимаемая как процедура установления соответствия фактических и планируемых результатов. Материалы ВТК используются в рамках ВСОКО в части контроля образовательных достижений обучающихся. К примеру, это результаты итоговой аттестации обучающихся, результаты текущего и промежуточного контроля успеваемости обучающихся, результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях и др., состояние материально-технической базы, в том числе оснащенность кабинетов и мастерских, состояние кадрового ресурса Техникума и др.

Кол-во стр.	
Дата изменения:	



В Техникуме планируются и проводятся все виды контроля учебных достижений обучающихся, осуществляется комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования, проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Информационную основу ВСОКО составляет всесторонний мониторинг, а также оценка условий и состояния образовательного процесса в Техникуме.

Цель мониторинга – оценка (самооценка) состояния и тенденций образовательного процесса, выявление отклонений в области качества подготовки студентов, анализ причин отклонений. На основе полученной информации осуществляется выработка предложений руководству Техникума для реализации на всех уровнях управления корректирующих действий.

Мониторинг состояния и качества подготовки организуются по распоряжению директора и проводятся руководством Техникума, отделом менеджмента качества совместно с другими отделами и службами, а также методическим советом.

Основные методы мониторинга - анкетирование, тестирование, контент-анализ документации, самооценка, выборочный опрос и др.

Изучаются и анализируются внешние условия образовательной деятельности (требования и ожидания государства и общества, запросы предприятий региона, а также требования абитуриентов к качеству обучения и работодателей к качеству подготовки специалистов).

Полученные на основе мониторинга и информационных отчетов структурных подразделений данные о состоянии деятельности Техникума в области обеспечения качества образования обобщаются и рассматриваются методическим советом Техникума, после чего анализ работы педагогического коллектива о самооценке представляется на рассмотрение Педагогическому совету.

После рассмотрения на Педагогическом совете анализа работы о деятельности Техникума в области обеспечения качества образования публикуется на официальном сайте Техникума для информирования всего персонала, обучающихся, родителей.

С целью анализа и принятия решений по совершенствованию качества образования в Техникуме, вопрос выносится на Педагогический совет. На основе обобщенной и проанализированной информации, на основании решения педагогического совета, директором принимаются решения по управлению результатами подготовки специалистов, совершенствованию организации образовательного процесса в Техникуме.

В системе менеджмента качества реализован процессный подход, в котором:

- определены процессы, необходимые для системы менеджмента качества;
- установлена последовательность и взаимодействие этих процессов;
- определены критерии и методы, необходимые для обеспечения результативности, как при осуществлении, так и при управлении этими процессами;



- предусмотрены ресурсы и информация, необходимые для поддержки этих процессов и их мониторинга;
- осуществляется мониторинг, измерение и анализ процессов;
- определены риски;
- осуществляются действия, необходимые для достижения запланированных результатов и постоянного улучшения процессов.

Во ВСОКО отражена связь внутренней и внешней оценок качества образования. Внутренняя система оценки - проведенная самостоятельно, внутри техникума, но с учетом измерителей качества, используемых в процедурах внешней оценки. Внешняя оценка качества предусматривается со стороны государства и определяется посредством лицензирования, государственной аккредитации, государственного контроля (надзора) за исполнениями законодательства в сфере образования, государственной итоговой аттестации.

Внутренняя оценка качества образования предполагает проведение процедур по оценке качества образования в Техникуме самостоятельно. Техникум планирует и проводит текущий контроль учебных достижений обучающихся, промежуточную аттестацию, государственную итоговую аттестацию, осуществляет комплексный подход к выявлению результатов освоения образовательных программ путем проведения диагностических, социально-педагогических исследований, мониторинговые исследования проведения экспертизы достижений обучающихся и др.

Обучающиеся осуществляют самооценку, самоанализ. Педагогические и руководящие работники проводят стартовую диагностику («нулевой» срез), оценку образовательных достижений на рубежных этапах обучения с анализом в динамике и при необходимости - диагностика проблем в образовании. Данные, полученные в ходе внутренних оценочных процедур, используются для выработки оперативных решений и лежат в основе управления качеством образования.

В рамках ВСОКО осуществляется и независимая оценка качества образования. Федеральный закон "Об образовании в Российской Федерации" определяет, что независимая оценка качества образования направлена на получение сведений об образовательной деятельности, о качестве подготовки обучающихся и реализации образовательных программ. Независимая оценка качества образования включает в себя: независимую оценку качества подготовки обучающихся, независимую оценку качества образовательной организации, осуществляющей образовательную деятельность. С целью обеспечения гласности и прозрачности процедур оценивания для участия в проведении независимой оценки могут привлекаться представители общественных институтов и профессиональных объединений. Независимая оценка качества образования предусматривается со стороны общественных организаций, стейкхолдеров. Общественные организации, стейкхолдеры, образовательные сообщества, родительская общественность принимают участие в оценке качества



образования, в том числе на основе доступной информации, размещенной на официальном сайте техникума.

Инструментом независимой оценки качества образования является опрос общественности, потребителей образовательных услуг и анализ открытой информации о Техникуме (отчеты о результатах самообследования и т.д.).

Одним из важных направлений ВСОКО Техникума – привлечение обучающихся к процедуре оценке качества образования. Студент – основное действующее лицо образовательного процесса. Участие студентов в работе студенческого совета является важным звеном в процессе формирования будущих специалистов. К важным качествам, которые формируются у студентов в процессе проводимых в рамках работы студенческой комиссии по качеству образования, относятся: навыки работы в команде, освоение методов и приемов командной работы (дискуссия, генерация новых идей), умение анализировать и делать выводы. Алгоритм функционирования ВСОКО начинается с запросов заказчиков и потребителей образовательных услуг, постановки целей и задач оценки, выбора процедур оценки, определения показателей и индикаторов, до проведения оценки, анализа и интерпретации полученных результатов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества образования. Необходимая составляющая ВСОКО – информирование заказчиков и потребителей образовательных услуг о качестве образования в Техникуме, степени соответствия качества требования ФГОС. Результаты оценки качества образования в Техникуме передаются гласности в следующих формах: информирование учредителя - министерство образования и науки Челябинской области, органов управления в сфере образования, информирование общественности посредством публикации в средствах массовой информации и официальном сайте Техникума.

Нормативно-правовое обеспечение ВСОКО представляет собой комплекс нормативных документов, регламентирующих нормы и правила функционирования ВСОКО и обеспечивающих взаимосвязь между всеми ее элементами.

В техникуме разработаны локальные нормативные документы, регламентирующие механизм проведения внутренней системы оценки качества образования. Это Положение о внутренней системе оценки качества образования, приказы о проведении мониторинга, приказы об утверждении форм контроля и отчетности по

С целью создания необходимых технических условий для проведения Информационно-методическое сопровождение ВСОКО предназначено для информирования потребителей образовательных услуг, общественности о ходе и результатах проведения оценочных процедур, качестве образования в Техникуме.

Возможные риски использования ВСОКО в техникуме представлены в таблице 4.



ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»	<b>Описание внутренней системы оценки качества образования в ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»</b>
---	--

Таблица 4 - Риски использования ВСОКО в техникуме

Риски	Способы преодоления
Отсутствие разграничений полномочий в вопросах управления системой качества	Четкое разграничение полномочий, функциональных обязанностей, отраженных в локальных нормативных документах организации
Недостаточная теоретическая подготовка руководителей и педагогических работников по внедрению ВСОКО	Повышение квалификации по вопросам внедрения ВСОКО
Низкий уровень владения методами диагностических исследований педагогов	Повышение квалификации по вопросам исследований. Подготовка и проведение обучающих семинаров
Низкий уровень мотивации у работников по вопросу внедрения ВСОКО	Проведение совещаний с работниками и определение вопроса внедрения ВСОКО как одной из главных задач Федерального закона "Об образовании". Использование положительных практик ПОО
Непонимание родительской общественности, партнеров работодателей, общественных организаций о важности независимого контроля качества образования	Системная работа со всеми участниками образовательных отношений по вопросам оценки качества образования в свете требований ФГОС. Проведение круглых столов с привлечением стейкхолдеров

ВСОКО имеет положительный эффект:

Кол-во стр.	
Дата изменения:	



- позволяет своевременно и объективно диагностировать качество образования на всех уровнях, отслеживать динамику по всем образовательным программам, структурным подразделениям, процессам, направлениям;

- предоставляет возможность своевременно корректировать образовательную деятельность;

- позволяет увлечь в процесс участия, как равноправных членов образовательного процесса, обучающихся, родителей (их законных представителей)

- способствует мотивации педагогического коллектива на педагогические исследования, совершенствование своей педагогической деятельности, инновации

СОГЛАСОВАНО

Зам. директора по УР

 Н.М. Моторина

« 21 » 02 2022 г.

Руководитель ОККОП

 Ю.А. Удалов

« 21 » 02 2022 г.