

УТВЕРЖДАЮ  
Министр образования и науки  
Челябинской области

 Кузнецов А.И.

31 марта 2022 г.

**ПЛАН**  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности  
**ГБПОУ «Челябинский радиотехнический техникум»**  
на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации и мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения в ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Информация о деятельности организации социальной сферы, размещенная на официальном сайте организации, ее содержание и порядок (форма) размещения, не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами.	Актуализация информации об образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (официальный сайт организации), приведение информации об образовательной организации в соответствие с требованиями, установленными нормативными правовыми актами.	01.09.2022	Заместитель директора по ИМР Ульянов П.Н., Заведующий учебной частью Хлызова Т.Н.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об	С целью повышения уровня удовлетворённости качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности	01.09.2022	Заместитель директора по УР Моторина Н.М.,		

<p>образовательной деятельности организации, размещенной на информационных стендах, сайте.</p>	<p>организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет», проведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг о деятельности организации, размещение дополнительных информационных стендов с информацией об образовательной деятельности организации, реструктуризация сведений о деятельности образовательной организации на сайте с целью обеспечения открытости, доступности и полноты сведений об образовательной деятельности организации.</p>		<p>Руководитель воспитательной работы Войстрикова И.А.</p>		
<p><b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b></p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Проведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг о наличии комфортных условий в организации, улучшение комфортных условий (организация дополнительных зон отдыха, организация дополнительной навигации внутри здания организации, улучшение состояния санитарно-гигиенических помещений), направленных на повышение уровня комфортности предоставления услуг организацией.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Директор Каримова Л.З., Руководитель АХЧ Сайфегалиева Ю. Н.</p>		
<p><b>III. Доступность услуг для инвалидов</b></p>					
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в</p>	<p>Обеспечение в полном объеме условий для инвалидов на территории, прилегающей к зданию</p>	<p>31.12.2022</p>	<p>Директор Каримова Л.З.,</p>		

помещения условия для инвалидов не обеспечены в полном объеме	организации, и в помещениях организации, в том числе приобретение сменной кресла-коляски.		Руководитель АХЧ Сайфегалиева Ю. Н.		
Получатели образовательных услуг-инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.	Проведение разъяснительной работы с инвалидами-получателями образовательных услуг о наличии на территории, прилегающей к зданию организации, и в помещениях условий для инвалидов, корректировка образовательных услуг с учётом потребности получателей образовательных услуг-инвалидов, направленных на повышение уровня доступности услуг для инвалидов.	01.09.2022	Руководитель воспитательной работы Войстрикова И.А., Социальный педагог Алешина В.В.		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Проведение совещания с работниками организации, в том числе с работниками организации, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию, о необходимости обеспечения объективности информации об организации, обеспечение вежливости и доброжелательности при общении с получателями образовательных услуг.	30.05.2022	Директор Каримова Л.З., Заместитель директора по УР Моторина Н.М.		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное	Проведение совещания с работниками организации, в том числе с работниками организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги, о необходимости обеспечения	01.09.2022	Директор Каримова Л.З., Заместитель директора по УР Моторина Н.М.		

оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	объективности информации об организации, обеспечение вежливости и доброжелательности при общении с получателями образовательных услуг.				
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Проведение совещания с работниками организации, в том числе с работниками организации, задействованных в реализации образовательной услуги посредством дистанционных форм взаимодействия, о необходимости обеспечения объективности информации об организации, обеспечение вежливости и доброжелательности при общении с получателями образовательных услуг, в том числе при реализации образовательных услуг посредством дистанционных форм взаимодействия.	01.09.2022	Директор Каримова Л.З., Заместитель директора по УР Моторина Н.М.		
<b>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации)	Проведение мероприятий (дни открытых дверей, флэшмобы, челленджи и т.д.), направленных на повышение конкурентоспособности организации на рынке образовательных услуг по направлению деятельности организации, а также с целью увеличения числа получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	31.12.2022	Директор Каримова Л.З., Заместитель директора по УР Моторина Н.М., Заместитель директора по ИМР Ульянов П.Н., Руководитель воспитательной работы Войстрикова И.А.		
Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации	Корректировка графика работы образовательной организации, с учетом норм действующего	01.09.2022	Директор Каримова Л.З.,		

	<p>законодательства Российской Федерации в сфере труда и в сфере образования. Проведение разъяснительной работы с получателями образовательных услуг о возможности организации получения образовательной услуги с применением индивидуального учебного плана, индивидуального учебного графика, размещение дополнительных стендов, табличек с навигацией внутри организации, с целью повышения уровня удовлетворенности получателей образовательных услуг.</p>		<p>Заместитель директора по УР Моторина Н.М., Начальник отдела кадров Балдина Е.А.</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации</p>	<p>Организация мероприятий, направленных на повышение уровня условий оказания образовательных услуг в организации (развитие сетевой формы реализации образовательных программ, улучшение условий реализации образовательных услуг с учетом применения дистанционных, электронных форм реализации образовательных программ).</p>	01.09.2022	<p>Директор Каримова Л.З., Заместитель директора по УР Моторина Н.М., Заместитель директора по ИМР Ульянов П.Н., Руководитель воспитательной работы Войстрикова И.А.</p>		